**Характеристика дискурсу відгуків на основі відібраних відгуків**

Для того щоб відповісти на питання чи можна вважати відгуки дискурсом, потрібно визначити, що таке дискурс.

Теорія дискурсу як прагматизованої форми тексту бере свій початок у концепції Е. Бенвеніста, який розмежовував план дискурсу (discоurs) –мовлення, яке привласнюється [2:276-279]. У тлумаченнях різних авторів знаходимо таке розуміння дискурсу:

- зв'язне мовлення [Harris 1952];

- будь-яке висловлювання, яке зумовлює наявність комунікаторів: адресата,

адресанта, а також наміри адресанта певним чином упливати на свого співрозмовника; мовлення, що привласнюється мовцем [Бенвенист 1975, 276–279];

- когерентний текст [Беллерт 1978];

- будь-який текст (або частина тексту), в якому є прояви одного й того ж мотиву [Кох 1978, 150];

"Відгук" - це оцінка виконаного майстром замовлення за 5-бальною шкалою на основі п’яти параметрів: майстерність, ціна/якість, надійність, пунктуальність та ініціативність. Відгук є зв’язаним текстом, є соціальним актом у взаємодії людей.

Проаналізувавши відгуки ми можемо виділити наступні їхні характеристики:

- більшість відгуків стислі та лаконічні. Зазвичай відгук не перевищує 1,2речення.

- усі відгуки зазвичай носять дещо рекламний характер, оскільки стосується соціальної події.

- багато відгуків побудовані у формі діалогу, передбачають взаємозв’язок між мовцем та слухачем.

Проте дослідження дискурсу показало декілька проблем, а саме:

- багато описок: «перевіряйте сумму в чеку…», «вам щось неподобається!»

- вживання суржиків, сленгу: «в пузату хату не ходіть там відстій»,« Інтерьєрчик такий собі»

- недотримання правил пунктуації: «шановні всім привіт.в пузату хату не ходіть там відстій, менеджер Зоряна взагалі жопа спілкування одні мати , страви не найкращі.»

Отже, можна зробити висновок, що відгук є дискурсом і цей дискурс має певні характерні ознаки.

1. Беллерт М. Об одном условии связности текста / М. Беллерт // Новое в зарубежной лингвисти- ке. – 1978. – Вып. 8. – С. 172–207.

2. Бенвенист Э. Общая лингвистика./Пер. с фр.-М.: Прогресс,1975.- 447с

3. Большая Советская Энциклопедия: В 30 Т./Гл. ред. А. И. Прохоров 3-е изд. – Т. 12.- М.: Сов. Энцикл., 1973.- 624 с

4. Кох В. А. Предварительный набросок дискурсивного анализа семантического типа / В. А. Кох // Новое в зарубежной лингвистике. – М. : Прогресс, 1978. – Вып. VIII. – С. 149–171.

5. Harris Z. Discourse Analysis / Z. Harris // Language. – 1952. – Vol. 28. – № 17. – P. 1–30.